

## Algemene Voorwaarden

### Verzorging:

- Wij doen er alles aan om uw dier een leuk verblijf te bezorgen, wij zorgen voor aandacht, voer, water, goede accommodatie, en medische zorg, mocht dit nodig zijn.

### Reserveren/aanbetaling:

- Als u een reservering plaatst ontvangt u van ons een betalingsverzoek van 25% aanbetaling van de totale pensionprijs.
- De reservering is definitief als de aanbetaling voldaan is.

### Annuleren of wijzigen:

#### Voor vakantieopvang:

- Annuleringen of wijzigingen moeten, in het hoogseizoen, minimaal 5 dagen voor aanvang van de pensionperiode worden doorgegeven.
- Als u niet minimaal 5 dagen van te voren een reservering annuleert, dan brengen we de gereserveerde pensiondagen bij u in rekening.
- Annuleert u tussen 5 dagen en 2 weken van te voren dan ontvangt u de aanbetaling (25% van het pensionbedrag) niet terug.

#### Voor dagopvang:

- Annuleringen en/of wijzigingen moeten minimaal 2 dagen voor aanvang worden doorgegeven.
- Als u niet minimaal 2 dagen voor de gereserveerde dag de annulering/wijziging aan ons doorgeeft, dan brengen we de gereserveerde dag in rekening

### Ziekte:

- Als uw dier tijdens het verblijf bij ons ziek wordt en we genoodzaakt zijn om diergeneeskunde hulp in te schakelen, doen we dat bij Dierenartsenpraktijk de Limes uit Harmelen.
- Voor het inschakelen van de dierenarts vragen wij een vergoeding. De vergoeding die wij vragen is € 27.50 excl. de kosten voor de dierenarts.
- De dierenartskosten dienen op de ophaaldag te worden betaald.
- Wanneer blijkt dat voor het herstelproces veterinaire zorg nodig is, wordt dit gemeld bij de eigenaar of bij de door de eigenaar aangegeven contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het dier, kan Dierenpension Onder de Boompjes dit niet worden toegerekend.
- Dierenpension Onder de Boompjes mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts, het dier medicatie toedienen.

#### Overlijden:

- Als uw dier tijdens zijn/haar verblijf bij ons overlijdt, stellen wij u daar zo snel mogelijk van op de hoogte.
- Als u zelf over het stoffelijk overschot wilt beschikken, kunt u het binnen 1 week bij ons ophalen.
- Gebeurt dit niet, dan laten we het stoffelijk overschot afvoeren door een destructie bedrijf.

#### Niet nakomen van de pensionovereenkomst:

- Als u zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst aanvangsdatum met het dier bij ons meld, is Dierenpension Onder de Boompjes, niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer beschikbaar te houden en brengen wij 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening.
- Als u uw dier niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal Dierenpension Onder de boompjes de eigenaar aanmanen om het dier op te halen. De aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de eigenaar aangegeven contactpersoon. Wanneer de eigenaar, dan wel de contactpersoon, binnen 2 weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft Dierenpension Onder de Boompjes het recht het dier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensionprijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten

#### Aansprakelijkheid:

- Dierenpension Onder de Boompjes is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld.
- Dierenpension Onder de Boompjes is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen die de eigenaar van het dier in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het dier.
- De eigenaar van het dier is aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het dier is veroorzaakt.

#### Betaling:

- Bij reserveren betaald u 25% van de pensionprijs.
- Bij het brengen van uw dier betaald u de pensionprijs min de 25% aanbetaling.
- U kunt het pensionbedrag min de aanbetaling aan ons overmaken
- U kunt ook contant of per pin betalen.
- Bij eerder ophalen van uw dier ontvangt u geen geld terug.